

# **Principios de Comportamiento Corporativo**

Epson asume su responsabilidad social rigiéndose por los principios citados a continuación y efectuando mejoras constantes con base en la Filosofía de gestión, Exceed Your Vision y el espíritu de base de “integridad y esfuerzo” y de “creatividad y desafío” que hemos adoptado desde la fundación de la empresa.

El sujeto de estos principios es “nosotros” (es decir, Epson). Así, afirmamos como empresa nuestro compromiso con el cumplimiento de estos principios. También sirve como declaración de que todo el personal de Epson, incluidos directivos, responsables y empleados, deben tener en cuenta estos principios en todas sus actuaciones.

**Principio 1: Buscar la satisfacción del cliente**

**Principio 2: Conservar el entorno natural**

**Principio 3: Fomentar valores de diversidad y trabajo en equipo**

**Principio 4: Crear un entorno de trabajo seguro, saludable y justo en el que se respeten los derechos humanos**

**Principio 5: Garantizar una gestión y un cumplimiento normativo eficaces**

**Principio 6: Garantizar la seguridad de las personas, los activos y la información**

**Principio 7: Trabajar con partners para un beneficio mutuo**

**Principio 8: Prosperar con la comunidad**

**Principio 9: Inicio de un diálogo honesto con los stakeholders**

**Cierre: El espíritu de “integridad y esfuerzo” y de “creatividad y desafío”**

## **Principio 1: Buscar la satisfacción del cliente**

**Epson tiene cada vez más fans, puesto que escuchamos las necesidades del cliente en todo momento y ofrecemos productos y servicios seguros y fiables, que mejoran y enriquecen la vida de nuestros clientes en todo el mundo.**

- 1.1 Produciremos productos y servicios de calidad que reflejen los principios universales del diseño y que sean fáciles de utilizar para el mayor número de personas.
- 1.2 Fomentaremos una cultura de aprendizaje de nuestros propios errores y diseñaremos procesos empresariales para evitar que se repitan problemas, o que ocurran en primer lugar, para así crear valor.
- 1.3 Seguiremos ofreciendo productos y servicios que contribuyan a la sociedad y que tengan un alto valor para el cliente, mediante la inversión en I+D y la mejora de nuestras capacidades de fabricación desde una perspectiva de cliente.
- 1.4 Permaneceremos atentos a los clientes, para darles respuesta de forma rápida, apropiada, sincera y amable y a hacer todo lo posible para solucionar sus problemas.
- 1.5 Mejoraremos la calidad de nuestro trabajo y ganaremos la confianza del cliente al tener en cuenta que nuestras mayores prioridades son el cumplimiento de las normas y la seguridad de los productos.

\*\*\*\*\*

## **Principio 2: Conservar el entorno natural**

**Integramos las consideraciones medioambientales en nuestras actividades corporativas y nos esforzamos activamente en alcanzar los más altos estándares de conservación para cumplir nuestra responsabilidad como buenos ciudadanos corporativos.**

- 2.1 La armonía con el medio ambiente es una de las máximas prioridades de la Dirección del Grupo Epson. Durante nuestras actividades comerciales tenemos en cuenta el futuro de las próximas generaciones y sopesamos la mejor forma de garantizarlo.
- 2.2 Nos esforzaremos por minimizar nuestro impacto ambiental propio y el de la sociedad en todo el ciclo de vida de nuestros productos y servicios, desde la fabricación hasta el transporte, el uso y su eliminación final.
- 2.3 Participamos en proyectos para la preservación y recuperación del medio ambiente como miembros de la sociedad.
- 2.4 Promocionamos la conciencia medioambiental y proporcionamos información a nuestros trabajadores con el objetivo de mejorar sus conocimientos sobre los problemas del medio natural.

## **Principio 3: Fomentar valores de diversidad y trabajo en equipo**

**Aprovechamos al máximo el valor de una plantilla diversa y creamos sinergias entre personas y empresas para aumentar el potencial organizativo y alcanzar nuestros objetivos mediante el trabajo en equipo.**

- 3.1 Promocionamos y practicamos los ideales de la Filosofía de Gestión.
- 3.2 Seguiremos haciendo que Epson sea una empresa puntera gracias a la contratación de personas diversas y la utilización efectiva de sus habilidades.
- 3.3 Respetamos la individualidad de los trabajadores y mantenemos una relación empresa- trabajador basada en la confianza.
- 3.4 La creación de sistemas que permiten a los individuos llevar a cabo sus habilidades asegura el crecimiento de nuestros trabajadores.
- 3.5 Expondremos y compartiremos el propósito y los objetivos de nuestras acciones, demostraremos que se han alcanzado las metas y alinearemos el comportamiento de la empresa y del individuo.
- 3.6 Todos los miembros de la compañía entenderán la finalidad de sus acciones, su papel y trabajarán en equipo.
- 3.7 Adoptaremos una cultura en la cual los objetivos son alcanzados involucrando a otros, se discuten los temas hasta alcanzar un entendimiento y consenso mutuo, y se construye y mantiene una confianza recíproca.
- 3.8 Crearemos una cultura en la que los empleados puedan estar orgullosos de su trabajo, trabaj con seguridad y promuevan el trabajo en equipo.

\*\*\*\*\*

## **Principio 4: Crear un entorno de trabajo seguro, saludable y justo en el que se respetan los derechos humanos**

**Respetamos los derechos humanos básicos y creamos un ambiente de trabajo alegre, seguro, saludable, justo y libre de discriminaciones.**

- 4.1 No se tolerará ninguna violación de los derechos humanos.
- 4.2 Nuestra empresa no estará involucrada en trabajo infantil o trabajos forzados.
- 4.3 Actuaremos de forma inmediata para corregir cualquier comportamiento indeseado, incluyendo cualquier acoso, violencia, devaluación del individuo o cualquier comportamiento que resulte en la pérdida de confianza.
- 4.4 Eliminaremos cualquier forma ilegal de discriminación referente a género, nacionalidad, religión, raza o discapacidad.
- 4.5 Apoyaremos a nuestros empleados facilitando un buen equilibrio entre trabajo y vida personal.

- 4.6 Nos adherimos y mantenemos los estándares de seguridad y salud en todas las partes del mundo.
- 4.7 Apoyaremos el esfuerzo de los empleados para controlar y mejorar su bienestar mental y físico.
- 4.8 Establecemos prácticas que crean un ambiente de trabajo justo y abierto y construimos una cultura corporativa que valora los derechos individuales y que facilita la igualdad de oportunidades.

## **Principio 5: Garantizar una gestión y un cumplimiento normativo eficaces**

**Establecemos una gerencia corporativa y un control interno efectivo. Estudiamos las leyes y reglamentaciones para actuar siempre de la forma más ética posible.**

- 5.1 Establecemos y mantenemos un sistema efectivo que dirige nuestras entidades corporativas y controles internos con el objetivo de asegurar una gestión transparente, justa, rápida y decisiva.
- 5.2 Implementamos sistemas de cumplimiento normativo que garantizan que se estudien y se respeten las leyes y regulaciones de cada país y región en la que operamos, las reglas internas y la ética comercial, para responder a las necesidades de la sociedad.
- 5.3 Estableceremos sistemas de denuncia que pueden utilizarse de forma anónima para informar sobre conflictos o violaciones de las leyes y regulaciones, las reglas internas o de la ética empresarial. No se tolerarán represalias contra los denunciantes que informen por razones justificadas.
- 5.4 No toleraremos ninguna forma de soborno, corrupción, comercio deshonesto, cárteles o uso de información privilegiada o conflictos de interés. Realizamos todas las transacciones de acuerdo con estos principios, promocionando una competencia de mercado justa y abierta.
- 5.5 No realizaremos ningún tipo de donaciones de empresa a políticos ni partidos políticos. Tampoco participaremos en eventos ni campañas destinados a la obtención de fondos con fines políticos.
- 5.6 No nos involucramos ni tenemos contacto con ningún movimiento antisocial o grupo que promueva actividades ilegales o que amenacen el orden público y la seguridad.
- 5.7 Estableceremos un sistema para investigar el origen de los minerales utilizados en nuestros productos y su cadena de suministro y tomaremos medidas para una obtención responsable de los minerales, evitando el uso de aquellos minerales que puedan estar relacionados con episodios de abusos contra derechos humanos, áreas de conflicto o degradación ambiental.
- 5.8 Recurrimos a las mejores técnicas en gestión de riesgos para prevenir la materialización de cualquier riesgo o para minimizarlos en caso de que ocurran.

## **Principio 6: Garantizar la seguridad de las personas, los activos y la información**

**Protegemos la seguridad de las personas y los activos de la empresa. También ejercemos un cuidado estricto en la gestión de toda la información.**

- 6.1 Establecemos y mantenemos sistemas que garanticen la seguridad del personal de Epson, así como la de los visitantes o contratistas en nuestras instalaciones.
- 6.2 Manejaremos cuidadosamente todos los activos tangibles e intangibles del grupo (financieros, intelectuales y aquellos relacionados con la infraestructura, la marca y la información propietaria), y respetaremos los activos de terceros.
- 6.3 Tomamos las precauciones necesarias y razonables para proteger la confidencialidad de la información empresarial, que incluye la privacidad de los clientes, trabajadores y otras partes interesadas.
- 6.4 Únicamente emplearemos los activos de nuestra empresa (en todas las formas mencionadas anteriormente) en propósitos empresariales adecuados. No se tolerará el uso no autorizado.

\*\*\*\*\*

## **Principio 7: Trabajar con partners para un beneficio mutuo**

**Pedimos a nuestros proveedores, canales de ventas, colaboradores y otros socios comerciales que actúen bajo los más altos estándares de conducta ética, y nos esforzamos por construir cadenas de valor responsables.**

- 7.1 Respetamos la autonomía de nuestros partners y buscamos el beneficio mutuo.
- 7.2 Exigimos a nuestros partners los mismos estándares estrictos que Epson sostiene en cuanto a derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente, cumplimiento normativo, ética, seguridad de la información y calidad. Apoyamos sus esfuerzos hacia la mejora según sea necesario.
- 7.3 Nos abstenemos de participar en prácticas comerciales ilegales o poco éticas en nuestras relaciones con partners, y requerimos que adopten un enfoque similar en sus tratos.

## **Principio 8: Prosperar con la comunidad**

**Colaboramos de forma activa con las comunidades en las que operamos, así como en la comunidad internacional, facilitando relaciones que proporcionan un beneficio mutuo.**

- 8.1 Respetamos las culturas y tradiciones de los países y regiones en los que operamos.
- 8.2 Participaremos en un diálogo abierto dentro de nuestras comunidades y contribuiremos activamente a ellas.
- 8.3 Fomentamos una cultura en la que animamos a nuestros empleados a participar en programas de voluntariado y otras actividades como miembros de la sociedad.

\*\*\*\*\*

## **Principio 9: Inicio de un diálogo honesto con las partes interesadas**

**Mantenemos líneas abiertas de comunicación con las partes interesadas y consideramos atentamente sus puntos de vista y sugerencias.**

- 9.1 Respetamos otras culturas y tradiciones mientras nos esforzamos por entablar una comunicación ética y de principios.
- 9.2 Nos comunicamos de forma abierta y honesta con las partes interesadas, y establecemos procedimientos apropiados para la transmisión de información.
- 9.3 Recurrimos a las herramientas apropiadas para comunicar información que puede ser útil para las partes interesadas.
- 9.4 Ofrecemos oportunidades y sistemas adecuados para dialogar con las partes interesadas.
- 9.5 Consideramos las opiniones y sugerencias de las partes interesadas como un recurso vital para la gestión corporativa.

## **Cierre: El espíritu de “integridad y esfuerzo” y de “creatividad y desafío”**

A la hora de establecer estos principios, adoptamos una visión amplia y global de la situación social y del mercado, respondemos con integridad a las expectativas de nuestros clientes y de la sociedad, trabajamos en nuestras fortalezas, nos esforzamos en superar nuestras debilidades y seguimos creando valor.