

*Publicado em setembro de 2005*

*Revisado em abril de 2012*

*Revisado em outubro de 2017*

*Revisado em abril de 2021*

*Revisado em outubro de 2022*

*Revisado em abril de 2024*

## **Princípios do comportamento corporativo**

A Epson cumprirá sua responsabilidade social seguindo os princípios abaixo e efetuando melhorias contínuas com base na Filosofia de Gestão, no lema “Exceed Your Vision” e no espírito de “integridade e esforço” e “criatividade e desafio” que adotamos desde a fundação da empresa.

O sujeito dos princípios somos “nós” (ou seja, a Epson). Isto sinaliza nosso compromisso como empresa em observar estes princípios e serve também como uma declaração de que os funcionários da Epson, incluindo executivos, gerentes e demais funcionários, devem se comportar de acordo com estes princípios.

**Princípio 1: Buscar a satisfação do cliente**

**Princípio 2: Preservar o meio-ambiente**

**Princípio 3: Fomentar diversidade de valores e trabalho em equipe**

**Princípio 4: Criando um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo em que os direitos humanos sejam respeitados**

**Princípio 5: Garantir a conformidade e governança eficaz**

**Princípio 6: Garantir a segurança de pessoas, ativos e informações**

**Princípio 7: Trabalhar com parceiros de negócios para benefício mútuo**

**Princípio 8: Prosperar junto com a Comunidade**

**Princípio 9: Iniciar um diálogo honesto com nossos stakeholders – partes interessadas**

**Conclusão: O espírito de “integridade e esforço” e “criatividade e desafio”**



## **Princípio 1: Buscar a satisfação do cliente**

**A Epson continua a ganhar mais seguidores devido à atenção prestada às necessidades do cliente e pelos produtos e serviços seguros e confiáveis oferecidos que encantam e enriquecem as vidas de nossos clientes no mundo todo.**

- 1.1 Produziremos produtos e serviços de qualidade que refletem os princípios universais de design e que são fáceis de usar para o maior número de pessoas.
- 1.2 Promoveremos uma cultura na qual aprendamos com os nossos erros e construiremos processos empresariais para evitar que problemas se repitam, para prevenir a sua ocorrência em primeiro lugar, com a finalidade de criar valor.
- 1.3 Continuaremos a fornecer produtos e serviços inovadores que beneficiem a sociedade e que tenham alto valor para o cliente, conduzindo pesquisa e desenvolvimento e melhorando nossas capacidades de fabricação da perspectiva dos clientes.
- 1.4 Continuaremos a focar em nossos clientes, respondendo a eles com rapidez, apropriadamente, com sinceridade e cuidado, fazendo o melhor para solucionar seus problemas.
- 1.5 Melhoraremos a qualidade de todo trabalho e ganharemos a confiança do cliente, com atenção ao fato de que conformidade e segurança do produto são de alta prioridade.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 2: Preservar o meio ambiente**

**Integramos considerações ambientais em nossas atividades corporativas e nos esforçaremos ativamente para atender os altos padrões de conservação ao cumprir nossas responsabilidades como um bom cidadão corporativo.**

- 2.1 A harmonia com o meio ambiente é uma das mais altas prioridades da gerência do Grupo Epson. Ao conduzir as atividades do negócio, manteremos as futuras gerações em mente, e consideraremos como elas podem ser melhoradas.
- 2.2 Nós nos esforçaremos para minimizar o nosso impacto Ambiental, assim como o da sociedade, por todo o ciclo de vida de nossos produtos e serviços, desde a fabricação até o transporte, utilização e descarte
- 2.3 Participaremos na preservação ambiental e projetos de restauração como membros da sociedade.
- 2.4 Promoveremos a conscientização ambiental e forneceremos informações a nossos funcionários para aprimorar sua compreensão sobre questões ambientais.

\*\*\*\*\*

### **Princípio 3: Fomentar a diversidade de valores e trabalho em equipe**

**Aproveitaremos ao máximo o valor de uma força de trabalho diversa e criaremos sinergia entre indivíduos e organizações para aumentar o poder organizacional e alcançar nossos objetivos através do trabalho em equipe.**

- 3.1 Incentivaremos nossos funcionários a praticar os ideais da nossa Filosofia de Gestão.
- 3.2 Vamos colocar a Epson na melhor posição, contratando uma força de trabalho diversificada e utilizando suas habilidades únicas de forma eficaz.
- 3.3 Respeitaremos a individualidade dos funcionários e manteremos relações entre a empresa e funcionários com base na confiança.
- 3.4 Desenvolveremos nossos funcionários por meio da criação de sistemas que permitam aos indivíduos utilizar suas habilidades de forma eficaz.
- 3.5 Indicaremos e compartilharemos o propósito e os objetivos de nossas ações, mostraremos prova de que nossos objetivos foram alcançados e alinharemos as ações da empresa e do indivíduo.
- 3.6 Todas as pessoas na organização entenderão o propósito das ações e seu papel nelas e trabalharão como parte de uma equipe.
- 3.7 Adotaremos uma cultura na qual objetivos são alcançados através da participação de outros, discutindo problemas até que entendimento mútuo e consenso sejam alcançados, estabelecendo e mantendo a confiança mútua.
- 3.8 Criaremos uma cultura na qual os funcionários tenham orgulho de seu trabalho, trabalhem com confiança e promovam ativamente o trabalho em equipe.

\*\*\*\*\*

### **Princípio 4: Criando um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo em que os direitos humanos sejam respeitados**

**Respeitamos os direitos humanos básicos e criamos um ambiente de trabalho alegre, seguro, saudável e justo, livre de discriminação.**

- 4.1 Não toleraremos qualquer violação dos direitos humanos.
- 4.2 Não nos envolveremos em trabalho infantil ou o trabalho forçado.

- 4.3 Nós tomaremos ações corretivas prontamente contra comportamentos indesejáveis, incluindo qualquer assédio, violência, desvalorização do indivíduo ou qualquer comportamento que resulte em perda de confiança.
- 4.4 Eliminaremos quaisquer formas de discriminação contra gênero, nacionalidade, religião, raça e deficiência.
- 4.5 Nós iremos apoiar os funcionários, facilitando um equilíbrio entre trabalho e vida.
- 4.6 Cumpriremos e manteremos os padrões adequados de saúde e segurança em todos os sites ao redor do mundo.
- 4.7 Apoiaremos os esforços dos funcionários para monitorar e melhorar seu bem-estar físico e mental.
- 4.8 Vamos estabelecer práticas que criem um ambiente de trabalho justo e aberto e que criem uma cultura corporativa que valorize os direitos dos indivíduos e que facilite oportunidades iguais para todos.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 5: Garantir a conformidade e governança eficaz**

**Instituímos uma governança corporativa efetiva com controles internos, e observamos leis, regulamentos, e outras regras para mantermos a mais alta ética em todas as atividades.**

- 5.1 Estabeleceremos e manteremos um sistema eficaz para reger nossas entidades corporativas e controles internos para garantir que a gerência seja transparente, justa, ágil e decisiva.
- 5.2 Implementaremos sistemas de conformidade para garantir a observação e respeito à todas as leis e regulamentações aplicáveis, regras internas, e ética de negócios e responderemos as necessidades da sociedade.
- 5.3 Estabeleceremos sistemas de denúncias que podem ser usados anonimamente para relatar preocupações sobre violações de leis e regulamentos, regras internas ou de ética empresarial. Não toleraremos qualquer retaliação contra denunciante que tenham razões justificáveis para reportar.
- 5.4 Não toleraremos qualquer forma de suborno, corrupção, marketing desonesto, cartéis, informação privilegiada ou conflitos de interesse. Conduziremos todas as transações de acordo com esses princípios, promovendo concorrência justa e aberta no mercado.
- 5.5 Manteremos um relacionamento bom e mutuamente cooperativo com os governos e seus órgãos administrativos. Não faremos doações, ou similares, para políticos ou partidos políticos e não participaremos de eventos ou campanhas direcionados à arrecadação de fundos políticos.

- 5.6 Não nos envolveremos ou teremos contato com qualquer movimento antissocial ou grupo que promova atividades que sejam ilegais ou ameaçadoras à ordem pública e segurança.
- 5.7 Estabeleceremos um sistema para investigar a origem dos minerais usados em nossos produtos e cadeia de abastecimento e tomaremos medidas para obter minerais de maneira responsável para evitar o uso de quaisquer minerais que possam estar envolvidos em abusos de direitos humanos, conflitos ou degradação ambiental.
- 5.8 Empregaremos as melhores práticas em gerenciamento de riscos para evitar que se materializem e minimizaremos o impacto em casos nos quais eles se materializarem.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 6: Garantir a segurança de pessoas, ativos e informações**

**Protegemos a segurança de pessoas e ativos da empresa, e cuidamos rigorosamente do gerenciamento de todas as informações.**

- 6.1 Estabeleceremos e manteremos sistemas para garantir a segurança dos funcionários da Epson, bem como visitantes ou terceiros em nossas instalações.
- 6.2 Lidaremos com cuidado com todos os ativos tangíveis e intangíveis do grupo (financeiros, intelectuais, referentes a infraestrutura, marca e informações de propriedade intelectual) assim como respeitaremos os ativos de terceiros.
- 6.3 Tomaremos precauções razoáveis e necessárias para proteger a confidencialidade das informações do negócio, incluindo a privacidade de clientes, funcionários e outras partes interessadas.
- 6.4 Somente utilizaremos os ativos da nossa empresa (todas as formas declaradas acima) para fins comerciais apropriados. A utilização não autorizada não será tolerada.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 7: Trabalhar com parceiros de negócios para benefício mútuo**

**Solicitamos aos nossos fornecedores, canais de vendas, colaboradores e outros parceiros de negócios que sigam os mais altos padrões de conduta ética, e nos esforçamos para construir cadeias de valor responsáveis.**

- 7.1 Respeitamos a autonomia de nossos parceiros de negócios e nos esforçamos pelo benefício mútuo.
- 7.2 Exigimos que nossos parceiros de negócios sigam os mesmos padrões rigorosos que a Epson defende, no que diz respeito aos direitos humanos, condições adequadas de trabalho, o ambiente, conformidade, ética, segurança das informações e qualidade. Apoiamos seus esforços para melhorias conforme necessário.
- 7.3 Nos privamos de envolvimento em práticas comerciais ilegais ou antiéticas nas nossas relações com parceiros de negócios e exigimos que eles adotem uma abordagem semelhante nas suas negociações.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 8: Prosperar junto com a Comunidade**

**Contribuímos ativamente com as comunidades em que atuamos, bem como a comunidade internacional, facilitando relacionamentos mutuamente benéficos.**

- 8.1 Respeitaremos as culturas e tradições dos países e regiões nos quais atuamos.
- 8.2 Nos comunicaremos abertamente com nossas comunidades e contribuiremos ativamente com elas.
- 8.3 Fomentaremos uma cultura na qual nossos funcionários sejam encorajados a participar em programas voluntários e outras atividades como membros da sociedade.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 9: Iniciar um diálogo honesto com nossos stakeholders – partes interessadas**

**Mantemos linhas abertas de comunicação com nossos stakeholders considerando cuidadosamente suas visões e sugestões.**

- a) Respeitaremos outras culturas e tradições enquanto nos esforçamos para nos engajar em prol de uma comunicação ética e de princípios.

- b) Nos comunicaremos abertamente e honestamente com nossos stakeholders, e estabeleceremos sistemas apropriados para a divulgação de informações.
- c) Utilizaremos ferramentas apropriadas e úteis para levar informações aos nossos stakeholders.
- d) Ofereceremos oportunidades e estabeleceremos sistemas apropriados para dialogar com as partes interessadas.
- e) Utilizaremos as opiniões e sugestões dos nossos stakeholders como um recurso vital para a gestão corporativa.

### **Conclusão: O espírito de “integridade e esforço” e “criatividade e desafio”**

**Tomamos uma perspectiva ampla e global da situação social e do mercado quando implementamos estes princípios, respondemos com integridade às expectativas de nossos clientes e da sociedade, desenvolvemos nossas qualidades, nos esforçamos para superar nossos defeitos e continuamos a criar valor.**