

Prinsip-Prinsip Perilaku Korporasi

Epson akan memenuhi tanggung jawab sosialnya dengan melaksanakan prinsip-prinsip di bawah ini dan melakukan perbaikan berkelanjutan berdasarkan Filosofi Manajemen, Exceed Your Vision, dan semangat "integritas dan usaha" dan "kreativitas dan tantangan" yang telah kami anut sejak berdirinya perusahaan.

Subjek bahasan dari prinsip-prinsip ini adalah "kami" (Epson). Hal ini menunjukkan komitmen kami sebagai suatu perusahaan untuk menjalankan prinsip-prinsip tersebut. Ini juga menjadi sebuah deklarasi bahwa seluruh karyawan Epson termasuk para eksekutif, manajer, dan karyawan lainnya harus mematuhi dan berperilaku selaras dengan prinsip-prinsip berikut ini.

Prinsip 1: Mencapai kepuasan pelanggan

Prinsip 2: Melestarikan lingkungan hidup

Prinsip 3: Memelihara nilai-nilai keberagaman dan kerjasama tim

Prinsip 4: Menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil yang menghormati hak asasi manusia

Prinsip 5: Memastikan tata kelola yang efektif dan kepatuhan

Prinsip 6: Memastikan keamanan orang, asset, dan informasi

Prinsip 7: Bekerja dengan rekan bisnis untuk saling menguntungkan

Prinsip 8: Maju dan berkembang bersama dengan komunitas

Prinsip 9: Berdialog secara jujur dengan pemangku kepentingan

Penutup: Semangat "integritas dan usaha" dan "kreativitas dan tantangan"

Prinsip 1: Mencapai kepuasan pelanggan

Kami terus- menerus memenangkan lebih banyak penggemar Epson dengan memperhatikan kebutuhan pelanggan setiap saat dan memberikan produk dan layanan yang aman dan dapat diandalkan yang menyenangkan dan memperkaya kehidupan pelanggan kami di seluruh dunia.

- 1.1 Kami akan menghasilkan produk-produk dan layanan berkualitas yang mencerminkan prinsip-prinsip desain universal dan akan mudah digunakan oleh banyak orang.
- 1.2 Kami akan menumbuhkan budaya belajar dari kesalahan kami dan akan membangun proses bisnis untuk mencegah masalah kembali berulang, mencegahnya terjadi sejak awal, dalam rangka menciptakan nilai.
- 1.3 Kami akan terus menyediakan produk dan layanan inovatif yang bermanfaat bagi masyarakat dan memiliki nilai pelanggan yang tinggi dengan melakukan Penelitian & Pengembangan dan meningkatkan kemampuan manufaktur kami dari sudut pandang pelanggan.
- 1.4 Kami akan tetap memperhatikan pelanggan, menanggapi mereka dengan cepat, tepat dan dengan ketulusan serta perhatian, juga melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan masalah mereka.
- 1.5 Kami akan meningkatkan kualitas seluruh pekerjaan dan memperoleh kepercayaan pelanggan yang kuat dengan menyadari bahwa kepatuhan dan keamanan produk merupakan prioritas utama.

Prinsip 2: Melestarikan lingkungan hidup

Kami mengintegrasikan pertimbangan-pertimbangan lingkungan ke dalam kegiatan perusahaan kami dan secara aktif berusaha untuk memenuhi standar konservasi yang tinggi ketika memenuhi tanggung jawab kami sebagai warga perusahaan yang baik.

- 2.1 Keselarasan dengan lingkungan adalah salah satu prioritas tertinggi dari manajemen Epson Group. Dalam menjalankan kegiatan bisnis, kami akan selalu memikirkan generasi mendatang, dan mempertimbangkan bagaimana mereka dapat hidup berkelanjutan dengan cara yang terbaik.
- 2.2 Kami akan berusaha untuk meminimalkan dampak lingkungan bagi kita maupun masyarakat dari keseluruhan daur hidup produk dan layanan kami, dari proses produksi, transportasi, penggunaan, dan penghancuran produk secara sistematis.
- 2.3 Kami akan berpartisipasi di dalam proyek pelestarian dan restorasi lingkungan sebagai anggota masyarakat.

2.4 Kami akan meningkatkan kesadaran lingkungan dan memberikan informasi kepada karyawan kami untuk meningkatkan pemahaman mereka terhadap permasalahan lingkungan

Prinsip 3: Menumbuhkan nilai-nilai keberagaman dan kerjasama tim

Kami memanfaatkan secara penuh nilai dari tenaga kerja yang beragam dan menciptakan sinergi antara individu dan organisasi untuk meningkatkan kekuatan organisasi dan mencapai tujuan kami melalui kerja sama tim..

- 3.1 Kami akan menanamkan pada karyawan kami, serta mempraktikkan, cita-cita Filosofi Manajemen pada karyawan kami..
- 3.2 Kami akan menempatkan Epson di posisi terbaik dengan mempekerjakan tenaga kerja yang beragam dan memanfaatkan keterampilan unik mereka secara efektif.
- 3.3 Kami akan menghormati individualitas karyawan dan menjaga hubungan antara perusahaan dan karyawan berdasarkan kepercayaan.
- 3.4 Kami akan mengembangkan karyawan – karyawan kami dengan cara menciptakan suatu sistem yang memungkinkan individu – individu untuk memanfaatkan keterampilan mereka secara efektif.
- 3.5 Kami akan menyatakan dan menyebarluaskan maksud dan tujuan dari tindakan, menunjukkan bukti bahwa tujuan telah tercapai, dan menyelaraskan tindakan perusahaan dan individu..
- 3.6 Setiap orang dalam organisasi akan memahami tujuan tindakan, peran mereka, dan bekerja sebagai bagian dari tim..
- 3.7 Kami akan menganut budaya di mana tujuan dapat dicapai dengan melibatkan orang lain, mendiskusikan masalah dengan melibatkan orang lain, mendiskusikan masalah sampai tercapainya pemahaman dan permufakatan bersama, serta membangun dan memelihara rasa saling percaya.
- 3.8 Kami akan menciptakan budaya di mana karyawan bangga dengan pekerjaan mereka, bekerja dengan percaya diri dan secara aktif mempromosikan kerja sama tim.

Prinsip 4: Menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil yang menghormati hak asasi manusia

Kami menghormati hak asasi manusia dan menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan, aman, sehat dan adil yang bebas diskriminasi.

- 4.1 Kami tidak akan mentolerir pelanggaran hak asasi manusia dalam bentuk apapun.
- 4.2 Kami tidak akan mempekerjakan pekerja di bawah umur ataupun melakukan kerja paksa.
- 4.3 Kami akan segera mengambil tindakan perbaikan terhadap perilaku yang tidak diinginkan termasuk setiap pelecehan, kekerasan, merendahkan martabat seseorang atau perilaku apapun yang mengakibatkan hilangnya kepercayaan.
- 4.4 Kami akan menghapuskan segala bentuk diskriminasi terhadap jenis kelamin, kebangsaan,

agama, ras, dan disabilitas.

- 4.5 Kami akan mendukung karyawan dengan memfasilitasi keseimbangan yang tepat antara kehidupan pribadi dan pekerjaan.
- 4.6 Kami akan mematuhi dan menjaga standar-standar kesehatan dan keselamatan yang layak di semua tempat kami di seluruh dunia.
- 4.7 Kami akan mendukung upaya karyawan untuk memantau dan meningkatkan kesehatan mental dan fisik mereka.
- 4.8 Kami akan menetapkan praktik-praktik yang menciptakan lingkungan kerja yang adil dan terbuka dan membangun budaya perusahaan yang menghargai hak individu dan memfasilitasi kesempatan yang sama bagi semua.

Prinsip 5: Memastikan tata kelola dan kepatuhan yang efektif

Kami melaksanakan tata kelola perusahaan dan kontrol internal yang efektif, dan kami mematuhi hukum, peraturan, dan aturan lainnya serta menjaga etika tertinggi di seluruh aktivitas.

- 5.1 Kami akan membangun dan memelihara sistem efektif yang mengatur entitas perusahaan dan kontrol internal untuk memastikan bahwa pengelolaannya transparan, adil, tangkas, dan tegas.
- 5.2 Kami akan menerapkan sistem kepatuhan untuk memastikan bahwa kami mematuhi dan menghormati seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku, aturan internal, dan etika bisnis, serta akan menanggapi kebutuhan masyarakat.
- 5.3 Kami akan membangun sistem pelaporan yang dapat digunakan secara anonim untuk melaporkan adanya masalah pelanggaran hukum dan peraturan, aturan internal, atau etika bisnis. Kami tidak akan menoleransi setiap tindakan balasan apapun terhadap pelapor yang menyampaikan laporan untuk alasan yang dapat dibenarkan.
- 5.4 Kami tidak akan menoleransi segala bentuk penyuapan, korupsi, bentuk penyuapan, korupsi, pemasaran yang tidak jujur, kartel, perdagangan orang dalam, atau konflik kepentingan. Kami akan melaksanakan semua transaksi sesuai dengan prinsip-prinsip ini mempromosikan persaingan yang adil dan terbuka di dalam pasar.
- 5.5 Kami akan menjaga hubungan yang baik dan saling bekerja sama dengan pemerintahan dan badan administratifnya. Perusahaan kami tidak akan memberikan donasi dalam bentuk apapun kepada politisi atau partai politik, dan kami tidak juga berpartisipasi dalam acara atau kampanye pengumpulan dana yang bertujuan untuk aktivitas politik.
- 5.6 Kami tidak akan melibatkan diri dalam atau memiliki hubungan dengan gerakan atau kelompok anti sosial yang mempromosikan kegiatan-kegiatan ilegal atau mengancam ketertiban dan keamanan umum.
- 5.7 Kami akan membangun sistem untuk menyelidiki sumber mineral yang digunakan dalam produk dan rantai pasokan, serta akan menjalankan pengadaan mineral yang bertanggung jawab untuk menghindari penggunaan mineral apapun yang dapat terlibat dalam pelanggaran hak asasi manusia, konflik, atau perusakan lingkungan.
- 5.8 Kami akan menerapkan praktik terbaik dalam manajemen risiko untuk mencegah risiko agar tidak sampai terjadi dan mengurangi dampak jika memang risiko tersebut telah terjadi

Prinsip 6: Memastikan keamanan orang, aset, dan informasi

Kami melindungi keselamatan dan keamanan orang dan aset perusahaan, dan kami sangat berhati-hati dalam mengelola seluruh informasi.

- 6.1 Kami akan menetapkan dan memelihara sistem untuk memastikan keselamatan dan keamanan karyawan Epson, serta pengunjung atau kontraktor di tempat kami.
- 6.2 Kami akan dengan hati-hati menangani seluruh kelompok aset berwujud dan tidak berwujud (laporan keuangan, hak kekayaan intelektual dan yang terkait dengan infrastruktur, merek dagang, dan informasi kepemilikan) serta menghormati aset-aset milik orang lain.
- 6.3 Kami akan mengambil tindakan pencegahan yang sesuai dan diperlukan untuk melindungi kerahasiaan informasi bisnis yang dimiliki termasuk privasi para pelanggan, karyawan, dan pemangku kepentingan lainnya
- 6.4 Kami hanya akan menggunakan aset perusahaan (semua bentuk yang telah disebutkan diatas), untuk tujuan bisnis yang sesuai. Penggunaan yang tidak sah tidak akan ditolerir.

Prinsip 7: Bekerja dengan rekan bisnis untuk saling menguntungkan

Kami menanyakan para pemasok, saluran penjualan, kolaborator, dan mitra bisnis lain untuk memenuhi standardisasi tertinggi atas berperilaku etis, dan kami berusaha untuk membangun rantai nilai yang bertanggung jawab.

- 7.1 Kami menghormati otonomi dari mitra bisnis kami dan bekerja keras untuk kondisi yang saling menguntungkan.
- 7.2 Kami menjalin kerja sama yang erat dengan para mitra bisnis kami dengan standardisasi - standardisasi ketat yang sama yang dijunjung tinggi oleh Epson dengan mengacu pada hak asasi manusia, kondisi tenaga kerja, lingkungan, kepatuhan, etika, keamanan informasi, dan kualitas. Kami mendukung upaya mereka menuju perbaikan sesuai kebutuhan.
- 7.3 Kami menahan diri dari keterlibatan dalam praktik bisnis yang tidak pantas atau melanggar hukum dalam hubungan kami dengan para mitra bisnis, dan kami mewajibkan para mitra bisnis kami untuk menerapkan pendekatan serupa dalam transaksi mereka.

Prinsip 8: Berkembang bersama Komunitas

Kami secara aktif berkontribusi terhadap komunitas-komunitas di tempat kami beroperasi, serta komunitas internasional, untuk memfasilitasi hubungan yang saling menguntungkan

- 8.1 Kami mematuhi budaya dan tradisi dari negara dan wilayah di mana kami beroperasi.
- 8.2 Kami akan terlibat dalam dialog terbuka di dalam komunitas kami dan secara aktif berkontribusi untuk mereka.
- 8.3 Kami memelihara suatu budaya di mana karyawan kami didukung untuk berpartisipasi dalam program sukarelawan dan aktivitas lain sebagai anggota masyarakat.

Prinsip 9: Berdialog secara jujur dengan pemangku kepentingan kami

Kami menjaga jalur komunikasi terbuka dengan para pemangku kepentingan kami, dengan mempertimbangkan pandangan dan saran mereka dengan cermat.

- 9.1 Kami akan menghormati budaya dan tradisi lainnya dengan tetap berusaha untuk mengedepankan prinsip etika komunikasi.
- 9.2 Kami akan berkomunikasi secara terbuka dan jujur dengan para pemangku kepentingan kami dan akan membangun sistem yang tepat untuk pengungkapan informasi.
- 9.3 Kami akan memanfaatkan alat yang tepat dan berguna untuk menyampaikan informasi kepada para pemangku kepentingan kami..
- 9.4 Kami akan memberikan kesempatan dan membangun sistem yang sesuai untuk terlibat dalam dialog dengan para pemangku kepentingan.
- 9.5 Kami akan memanfaatkan pendapat dan saran dari pemangku kepentingan kami sebagai sumber daya vital untuk manajemen perusahaan.

Penutup: Semangat “integritas dan usaha” serta “kreativitas dan tantangan”

Kami mengambil pandangan global yang luas tentang situasi sosial dan pasar ketika menerapkan prinsip-prinsip ini, menanggapi dengan integritas dengan harapan pelanggan dan masyarakat kami, mengembangkan kekuatan kami, melakukan upaya untuk mengatasi kelemahan kami, dan terus menciptakan nilai baru.