

# 企业行动准则

爱普生本着“经营理念”、“EXCEED YOUR VISION”，以及自成立以来一直秉持的“诚实与努力”、“创新和挑战”的精神，遵照以下行动准则积极采取行动，持续改善，履行社会责任。

本准则的主语全部为我们，即爱普生。这表明本准则不但要作为企业精神加以推进，同时也是爱普生所有的董事及员工都应该遵守的行动标准。

## 1. 努力满足顾客需求

我们时刻关注顾客的需求，通过提供产品和服务，为全球顾客带来安全、安心、喜悦及丰富多彩的生活，从而赢得更多人对爱普生的喜爱。

- 1.1 提供注重通用设计、便于不同顾客使用的、优质的产品和服务。
- 1.2 培养从错误中吸取教训的企业文化，建立业务流程以防止问题再次发生，防患于未然，从而创造价值。
- 1.3 从顾客的角度进行研究和开发，不断加强制造能力，持续提供顾客价值高且对社会有益的创新产品和服务。
- 1.4 始终贴近顾客，真诚、礼貌、精准、迅速地作出回应，尽最大努力解决他们的问题。
- 1.5 将遵守法规和产品安全作为重中之重，不断提升工作质量，赢得顾客的高度信赖。

## 2. 保护自然环境

我们为实现企业活动与地球环境的和谐，朝着更高的目标积极开展环保活动。

- 2.1 将自然环境的可持续发展作为最优先的课题之一，为后代着想开展企业活动。
- 2.2 在产品和服务的生产、运输、使用及废弃的整个生命周期之中，努力降低本公司和全社会的环境负荷。
- 2.3 作为社会成员之一，参加自然环境的保护和修复活动，积极做出贡献。
- 2.4 对所有员工开展有关环境问题的启发活动和教育。

## 3. 人才开发和组织能力的提高

我们最大限度地发挥多样化人才的价值，通过个人与组织的协同效应，提高组织能力，通过团队合作实现我们的目标。

- 3.1 使《经营理念》渗透到每位员工，并加以实践。
- 3.2 通过录用各种人才并合理分配，保持最佳组织阵容。
- 3.3 尊重个性，构建公司与员工之间的信赖关系。
- 3.4 完善制度，使每个人都能最大限度地发挥自身能力，促进人才培养。
- 3.5 分享我们的目的、目标，展示目标达成的成果，使公司和个人的行动保持一致。
- 3.6 让每个人都了解行动的目的、自己的角色，并集体行动。
- 3.7 为了实现我们的目标，我们重视共同参与、相互信赖，通过讨论，取得相互理解，达成共识的文化。
- 3.8 形成员工自律自主、怀着自信和自豪投入工作，能够发挥综合能力的组织风气。

## 4. 创造尊重人权、安全、健康及公平的工作环境

我们尊重人权，创造没有歧视、开放、安全、健康且公平的工作环境。

- 4.1 贯彻尊重人权的精神，所有企业活动均不侵犯人权。
- 4.2 坚决杜绝童工劳动和强制劳动。
- 4.3 积极纠正各种骚扰或暴力等无视人格、有损信赖的行为。
- 4.4 彻底排除对性别、国籍、宗教、种族与残疾等的歧视。
- 4.5 实现生活与工作相平衡的工作方式，使事业与家庭、工作与私生活保持平衡。
- 4.6 确保并持续提升职场的安全卫生环境，让每个人都能放心工作。
- 4.7 保持并增进员工的身心健康，推进自律自主的健康管理。
- 4.8 创造重视每个人的权利和机会平等、公正评价的活跃且开放的工作风气和工作环境。

## 5. 富有成效的企业治理与守法经营

我们在富有成效的企业治理和内部控制之下，遵守法律法规等的规定，依据严格的道德观念开展所有活动。

- 5.1 完善富有成效的企业治理和内部控制体系，践行透明公正且迅速果断的企业经营。

- 5.2 建立符合世界各国及地区的法律法规、公司内部规程及企业道德规范的体制并加以遵守，同时满足社会需求。
- 5.3 设立举报窗口，举报人可匿名对涉嫌违反法律法规、公司内部规程及企业道德规范的行为进行举报。正当目的的举报不会对举报人产生任何不利影响。
- 5.4 杜绝行贿受贿、垄断、内部交易、利益冲突等非法交易，实现公正、公开、自由的竞争以及合理交易。
- 5.5 与政治、行政部门保持健全、正常的关系。公司不向政治家或政党提供政治捐款等捐赠。
- 5.6 不参与、不袒护任何威胁社会秩序和安全并以从事暴力、威胁、诈骗等活动来谋取经济利益的组织及团体。
- 5.7 健全针对产品中所用矿产的调查体制，进行负责任的矿产采购，避免使用与侵犯人权、冲突或破坏环境等有关的矿产。
- 5.8 通过实践风险管理，将风险防患于未然，同时将万一发生的风险的影响控制在最低限度。

## 6. 确保人员、资产和信息的安全

我们保护人员和企业资产的安全，充分重视对所有信息的管理。

- 6.1 完善体制，确保所有员工以及来访外部人员的安全。
- 6.2 切实对财务资产、有形资产、知识产权、品牌资产和信息资产等所有资产进行管理，也尊重他人拥有的资产。
- 6.3 严格管理包括涉及个人隐私信息在内的机密信息，防止任何情况下的信息泄漏。
- 6.4 所有资产仅限于正当的工作目的，不得且严禁非法挪用。

## 7. 与合作伙伴共存共荣

我们要求供应商、销售渠道和协作方等所有合作伙伴依照严格的道德观念开展行动，努力构建负责任的价值链。

- 7.1 我们尊重合作伙伴的自主独立，努力实现共存共荣。
- 7.2 要求合作伙伴在人权、劳动环境、环境、守法、道德伦理、信息安全和质量等方面与爱普生保持相同的姿态，并根据需要协助其进行改善。
- 7.3 在与合作伙伴的关系中避免违反法律或社会道德的交易惯例，并强烈要求我们的合作伙伴保持相同的姿态。

## 8. 与社会共同发展

我们对企业活动所涉及的所有地区社会以及世界各国积极贡献企业自身力量，与社会共同发展。

- 8.1 尊重开展企业活动所在社区（世界各国和地区）的文化及风俗习惯。
- 8.2 持续与社区开展开放性对话，积极开展社会贡献活动。
- 8.3 养成员工作为社会一员积极主动地参加志愿者活动等的风气。

## 9. 与利益相关者之间的诚实对话

我们积极诚实地向利益相关者传达信息，并虚心听取他们的意见和建议。

- 9.1 尊重世界各地的文化和风俗习惯，努力开展平等、友好的对话沟通。
- 9.2 积极公开包括负面在内的信息，保证传达的情况准确真实。
- 9.3 采取合理的方式，实现有助于利益相关者的对话交流。
- 9.4 创造与利益相关者对话的场所和机会。
- 9.5 将利益相关者的意见作为企业经营的重要信息加以应用。

## 结束语：“诚实与努力”“创新和挑战”的精神

在践行这些准则的过程中，我们将以全球视角俯瞰社会和市场形势，诚实地面对顾客和社会的期待，竭尽全力，发挥优势，克服弱点，不断挑战自我，创造新的价值。